

EBOOK

# Le 5 principali sfide del lavoro da casa per l'IT

E COME RISOLVERLE

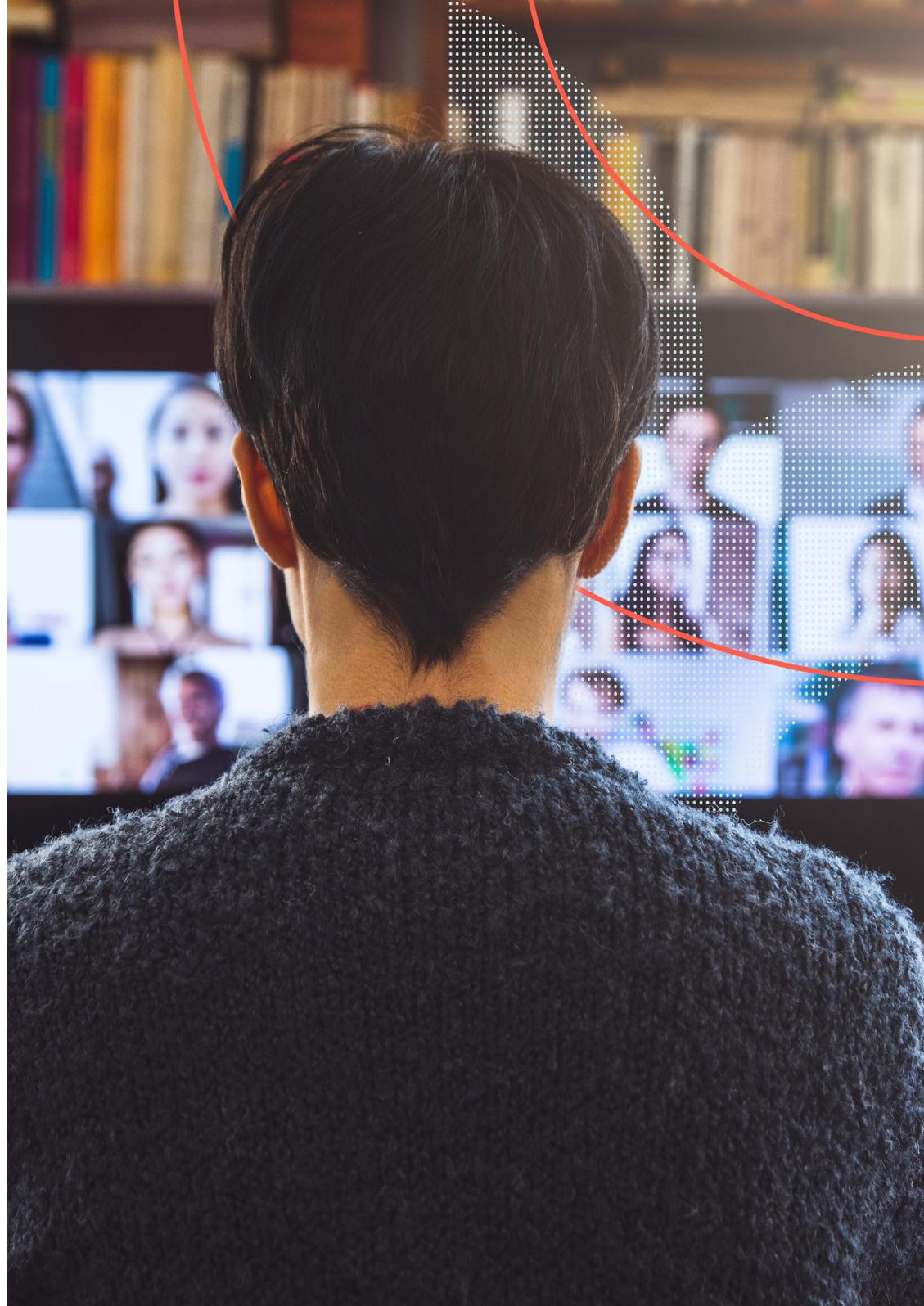




# IL 2020 HA FORZATO IL PASSAGGIO A UN MODELLO DI LAVORO IBRIDO

Improvvisamente ti sei ritrovato (insieme a tutti gli altri) a lavorare da casa. Un vantaggio certo è stato l'eliminazione dei lunghi spostamenti casa-lavoro, un'esperienza spesso deprimente. Purtroppo, la maggior parte dei dipendenti della tua azienda non era abituata ad accedere alla sua postazione di lavoro da casa, quindi le richieste di assistenza tecnica si sono moltiplicate all'inverosimile, richieste che andavano da come si fa ad accedere ai file protetti a se è possibile utilizzare a casa i telefoni IP fisici anziché i softphone. Nel frattempo, l'ansia per la sicurezza della rete aziendale non ti ha mai abbandonato.

**Questo eBook prende in esame le cinque principali sfide per i team IT poste dalla situazione attuale e le soluzioni per superarle.**





### SFIDA N. 1

## Replicare l'ambiente di lavoro a casa è difficile.

Non tutti possiedono le stesse competenze tecniche, per cui anche operazioni semplici come usare il client di una VPN su un portatile possono risultare difficoltose. Fare la stessa cosa su uno smartphone o su un tablet può diventare una vera e propria avventura. Non parliamo poi delle password. Ci sono autenticazioni a due passaggi e generatori di password in grado di dar vita a lunghe sessioni di assistenza. E poi ci sono i casi in cui è necessario utilizzare il telefono IP dell'ufficio o specifici strumenti di testing a casa. La semplicità si rivela essenziale.



### SOLUZIONE

## Access point da remoto Aruba

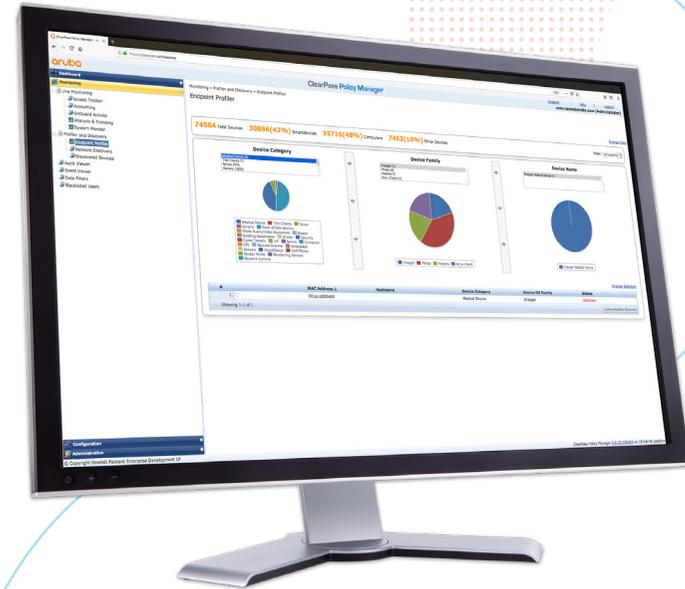
Per fortuna, c'è una soluzione. Gli access point da remoto Aruba (RAP) consentono di estendere i servizi aziendali anche alle case dei dipendenti, che vedranno su schermo gli stessi SSID, come se si trovassero in ufficio. La connessione automatica alla VPN non richiede alcun client speciale e l'accesso ai dati e alle app normalmente usate è stabile e garantito. Ciò significa che collegare dispositivi IoT come telefoni IP, stampanti e strumenti di testing diventa semplicissimo: è sufficiente collegare il cavo alle rispettive porte Ethernet integrate.



## SFIDA N. 2

### Effettuare controlli di sicurezza efficaci può essere complesso.

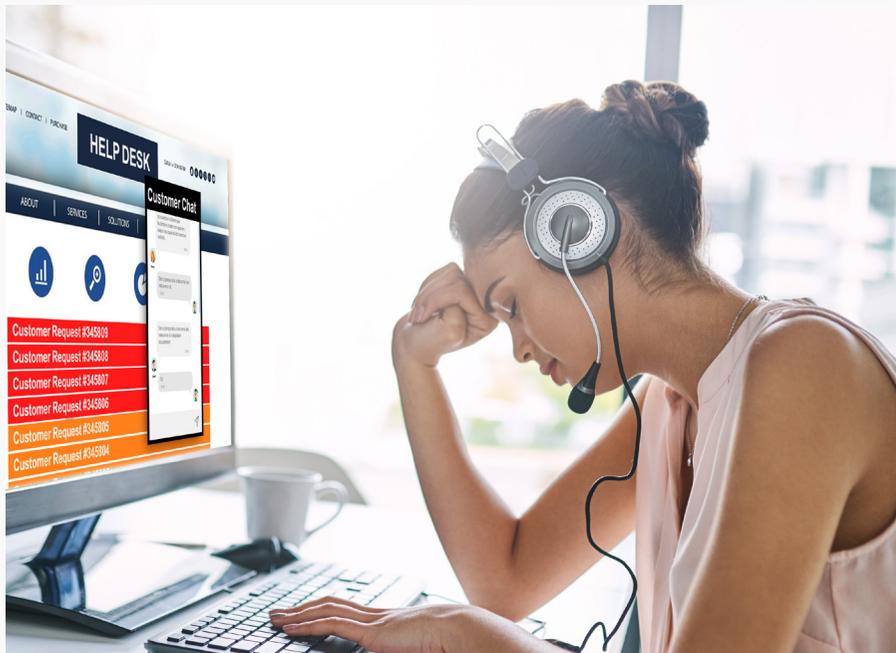
Sebbene la connessione a una VPN sia di solito un ottimo primo passo, le squadre IT devono garantire che solo gli utenti e i dispositivi autorizzati riescano a connettersi alla rete. Un flusso di lavoro integrato che includa profilazione del dispositivo, autenticazione e autorizzazione offre una protezione molto più elevata rispetto al mero utilizzo di una VPN e contribuisce a estendere i principi della sicurezza Zero Trust anche al lavoro da casa.



## SOLUZIONE

### Aruba ClearPass

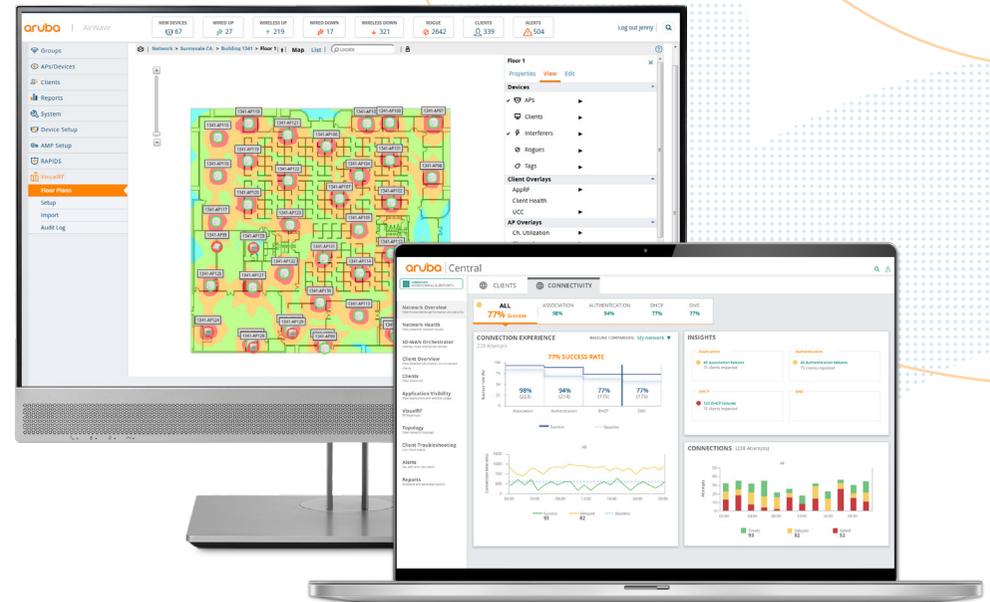
Aruba ClearPass rappresenta una soluzione sicura a questo problema. ClearPass è la soluzione di gestione delle politiche leader del settore: verifica ogni connessione, dispositivo utente e contesto utente per semplificare il processo di autenticazione, permettendo l'utilizzo di certificati invece che di password e applicando regole basate sul dispositivo usato o persino sulla posizione dell'utente. I privilegi di accesso utilizzati per l'ufficio possono essere estesi al lavoro da casa. E ricordi i dispositivi IoT citati prima? Le stesse regole si applicano anche a loro. Solo i dispositivi noti e autorizzati possono stabilire una connessione.



### SFIDA N. 3

## Gli access point di livello consumer rendono le richieste di assistenza più dure da risolvere.

Il reparto IT deve garantire lo svolgimento delle operazioni quotidiane e i dipendenti che lavorano da casa sembrano aver bisogno di aiuto anche con le piccole cose. In molti casi, i lavoratori da remoto a casa utilizzano un strumenti di lavoro obsoleti, che non hanno mai dovuto gestire l'intenso traffico generato dalle app moderne. I problemi di connettività e prestazioni spingono gli utenti a sostituire i vecchi strumenti di lavoro di livello consumer con nuovi prodotti dello stesso tipo. E così vanno in negozio o acquistano i nuovi strumenti online. Purtroppo per la squadra IT che si ritrova ad assisterli, è difficile capire a distanza come siano configurati o come si stiano comportando gli access point degli utenti. Esistono però delle soluzioni.



### SOLUZIONE

## Aruba Central o AirWave. Scegli tu.

Estendendo una rete aziendale Aruba a case private, Aruba Central o Aruba AirWave permettono agli amministratori IT di osservare e monitorare gli AP Aruba per migliorare l'assistenza. il team IT e' capace di vedere come si connettono i dispositivi, fornire assistenza per la risoluzione dei problemi e persino modificare qualche configurazione, se necessario. Non capisci perché le sessioni su Zoom o Teams sono poco fluide? Un problema di prestazioni può dipendere anche solo semplicemente dal fatto che i dispositivi aziendali si connettano effettivamente ai più veloci canali a 5 GHz e non ai canali a 2,4 GHz insieme a tutti gli altri dispositivi casalinghi.



#### SFIDA N. 4

### Le nuove soluzioni non sempre funzionano subito.

Ricordi l'ultima volta che hai sostituito il tuo access point wireless a casa? Per alcuni, è un'esperienza che preferirebbero dimenticare! Nulla sembrava funzionare come previsto, il tecnico IT non aveva idea del motivo per cui le tue app aziendali non funzionavano correttamente e la musicchetta d'attesa era straziante!



#### SOLUZIONE

### Provisioning zero-touch

La soluzione automatizzata di provisioning zero-touch (ZTP) di Aruba elimina gli interventi a domicilio, le telefonate all'assistenza e tutti i fastidi connessi. Una semplice guida composta da una pagina appena è sufficiente per guidare gli utenti nel collegamento dei cavi di alimentazione ed Ethernet al loro modem. Il resto lo fa lo ZTP: viene applicata una configurazione preimpostata, viene stabilita una connessione VPN e l'utente è pronto a mettersi al lavoro, senza essere costretto ad ascoltare musicchette di alcun genere!

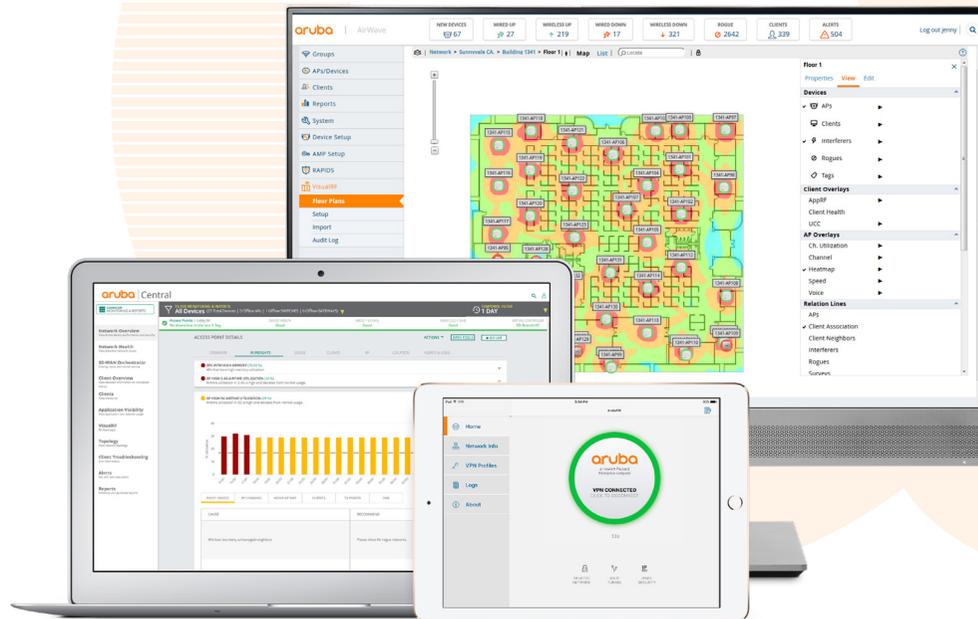
Per i lavoratori in movimento e per i casi in cui è opportuna una soluzione a basso costo, Aruba VIA rappresenta un'ottima soluzione, che illustreremo meglio tra poco.



### SFIDA N. 5

## Non è possibile imparare a utilizzare un altro strumento di gestione per il lavoro da casa.

Ora che i dipendenti lavorano in ambienti diversi dall'ufficio, ci sono molti più livelli da gestire e molti più punti di errore da coprire. In molti casi i team IT si ritrovano a disporre di risorse insufficienti per affrontare qualcosa di così completamente nuovo. Né si prevede che la situazione possa migliorare nel breve periodo.



### SOLUZIONE

## Aruba Central, AirWave, VPN

Aruba Central e AirWave offrono ai nostri clienti un modo semplice per gestire e monitorare la propria soluzione di lavoro da casa, così come le filiali e gli uffici centrali. Entrambe consentono inoltre di gestire facilmente la terminazione VPN Aruba. E se per caso sei già tra coloro che hanno esternalizzato la gestione della propria rete, per te non cambia nulla. In entrambi i casi, al tuo orizzonte non si profila nessuna nuova curva d'apprendimento.

## Il Wi-Fi con la comodità dell'Ethernet integrato

Di solito i dipendenti si limitano a usare gli strumenti di lavoro installati dal loro Internet provider o acquistano access point e switch Ethernet ulteriori ma, in base alla nostra esperienza, una soluzione integrata rappresenta spesso la scelta migliore.

Gli access point da remoto (RAP) Aruba Wi-Fi 6 (o Wi-Fi 5) con porte Ethernet e PoE integrati o gli access point tradizionali in modalità RAP offrono la comodità, le prestazioni e la gestione del cloud tramite Aruba Central di cui hanno oggi bisogno le squadre IT. ZTP, monitoraggio, visibilità e un'esperienza utente come in ufficio ma da casa e senza problemi rendono la vita più facile a tutti. Il traffico può essere impostato per viaggiare su Internet o sulla rete aziendale o solo sulla rete aziendale. Inoltre, questa soluzione supporta Aruba AirWave.

Ecco tutto ciò che ti serve.

### TOPOLOGIA RAP ARUBA

Gestione in locale facoltativa disponibile

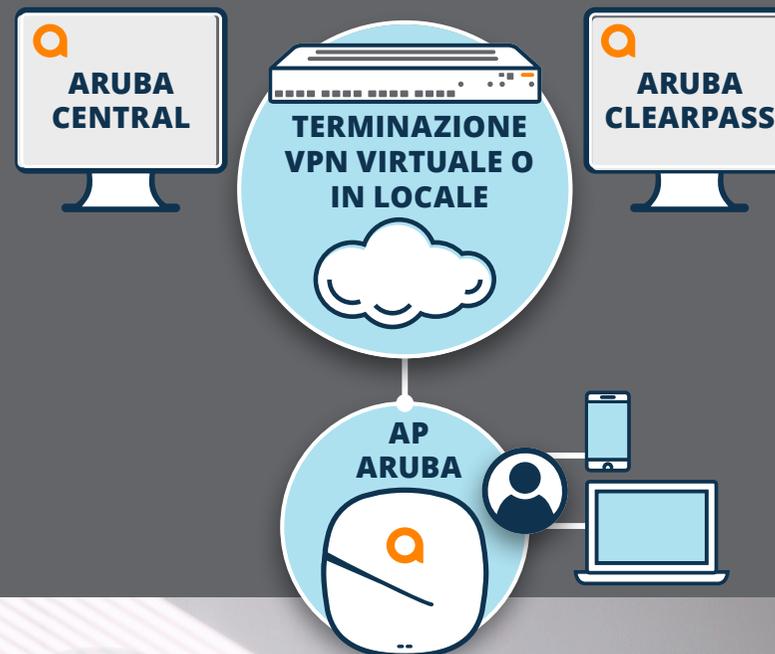


## Estendere la rete aziendale fino a casa

Un'altra ottima soluzione è usare gli access point Aruba utilizzati in ufficio per estendere la rete aziendale fino a casa. In questo modo si ottengono tutti i vantaggi descritti in precedenza, con alcuni benefici ulteriori. Per esempio, si può godere della flessibilità nell'utilizzo del routing statico o dinamico (OSPF) per il traffico da e per l'edge aziendale. Inoltre, Aruba Central consente una gestione del cloud semplice e scalabile. Utilizzando Aruba AirWave (opzione facoltativa), saranno i Mobility Controller a effettuare la terminazione VPN.

Ecco tutto ciò che ti serve.

### TOPOLOGIA MICROBRANCH Gestione in locale facoltativa disponibile



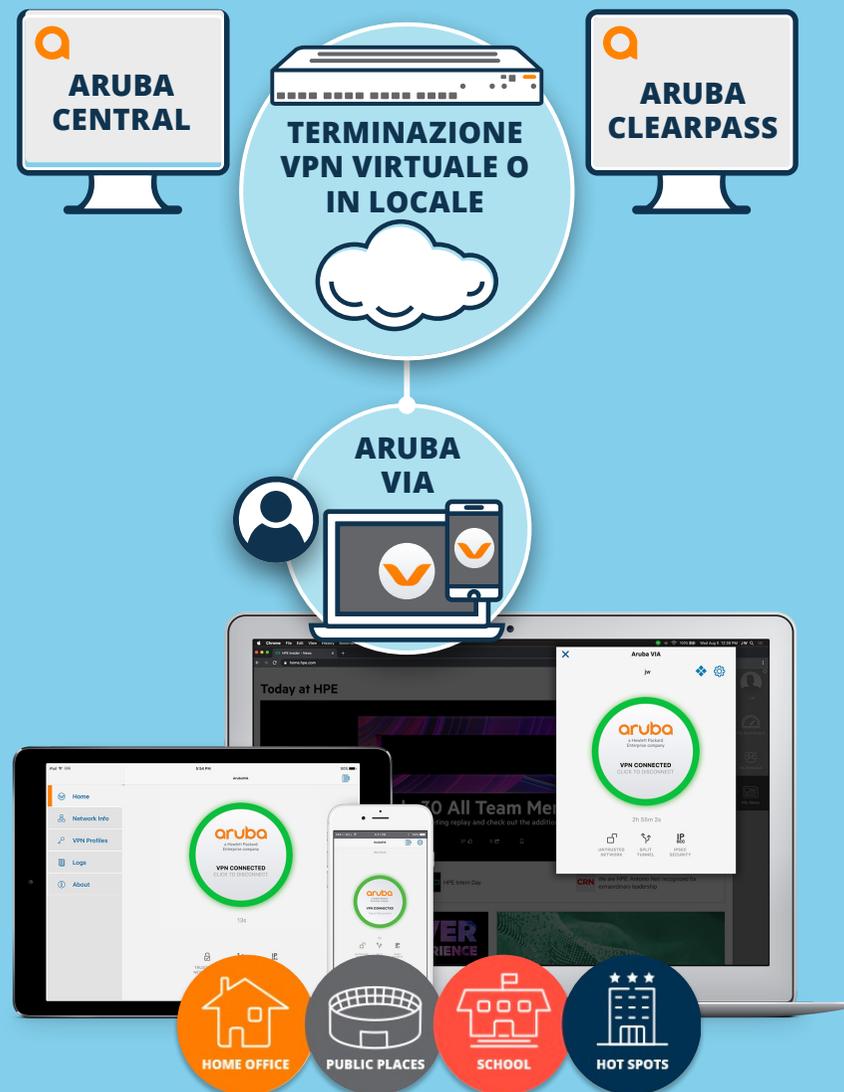
## Un client per gli utenti in movimento

Quando non è possibile usare degli access point dedicati, Aruba VIA costituisce una valida alternativa, conveniente a livello di costi e adatta a tutti i dipendenti, indipendentemente dal fatto che utilizzino reti private o pubbliche. Gli utenti non devono far altro che scaricare l'app sui propri dispositivi Android, iOS, MacOS, Windows o Linux per essere pronti a mettersi al lavoro. È necessario solo un piccolo intervento IT per impostare la terminazione VPN.

Ecco tutto ciò che ti serve con VIA.

### TOPOLOGIA VIA

Gestione in locale facoltativa disponibile





## Aruba ESP per il lavoro da casa

In quest'ultimo periodo, mantenere operativa l'azienda è stato una vera sfida. Le squadre IT sono state il collante che ha mantenuto connesso il tutto. Le soluzioni di Aruba per il lavoro da casa sono state progettate per consentirti di usare l'infrastruttura, il software e gli strumenti di gestione di Aruba ESP a te già familiari per estendere con facilità l'esperienza dell'ufficio al lavoro da remoto. Le informazioni, la risoluzione dei problemi proattiva, l'agilità e le dimensioni del cloud di AIOps restano a tua disposizione, contribuendo a mettere in sicurezza l'azienda anche nella nuova forma distribuita.

Per ulteriori informazioni, vai su

[www.arubanetworks.com/work-from-home](http://www.arubanetworks.com/work-from-home)

**aruba**

a Hewlett Packard  
Enterprise company

### Contattaci

© Copyright 2020 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e servizi Hewlett Packard Enterprise sono indicate nelle dichiarazioni esplicite sulla garanzia che accompagnano detti prodotti e servizi. Nulla nel presente documento costituisce una garanzia aggiuntiva. Hewlett Packard Enterprise non è responsabile per errori tecnici o editoriali, né per omissioni, ivi contenuti.

EBK\_5-Biggest-WFH-Challenges\_JW\_080720 a00102238enw

