

IL NUOVO PERCORSO ITIL 4

Nel corso del 2020, è stato sviluppato il nuovo percorso avanzato che sostituirà il percorso lifecycle ed capability della versione 3. Lo schema ITIL® v4 per la formazione e le certificazioni prevede un approccio modulare composto di una serie di momenti formativi e di verifica di vario livello di profondità e specializzazione suddivisi in quattro livelli percorsi:

- ITIL® V4 FOUNDATION
- ITIL® MANAGING PROFESSIONAL (MP)
- ITIL® STRATEGIC LEADER (SL)
- ITIL® MASTER

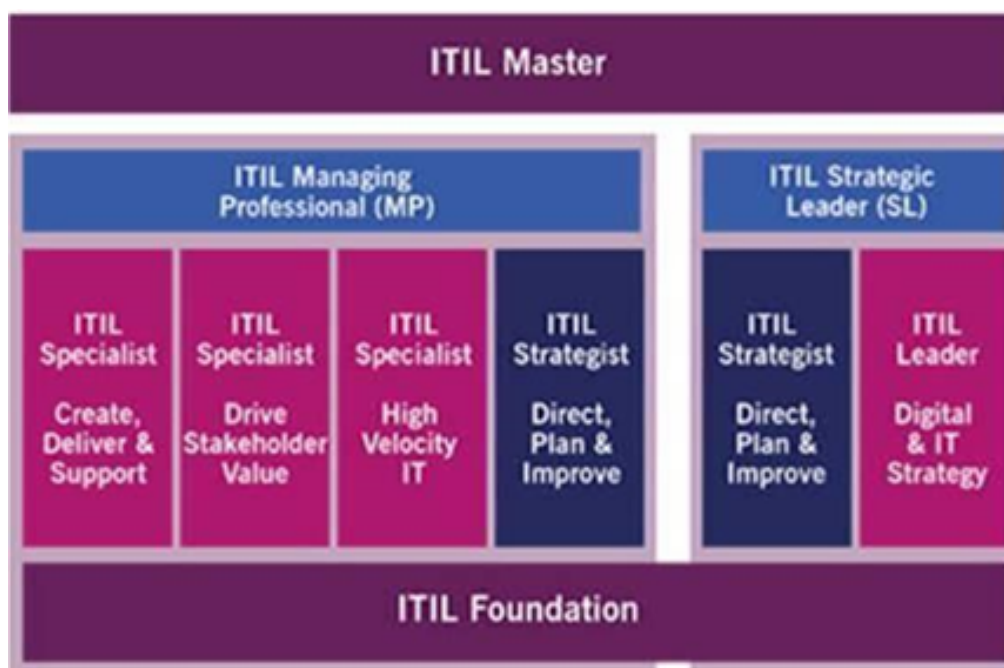
La certifica ITIL Master, si conseguono svolgendo entrambi i percorsi indicati nello schema, per un totale di 5 corsi:

ITIL Managing Professional (MP) – rivolto a chi in azienda si occupa prevalentemente dell'operations

ITIL Strategic Leader (SL) - rivolto a chi in azienda si occupa prevalentemente di Governance e Business

Corso propedeutico è l'ITIL 4 Foundation.

La durata di ognuno dei corsi di entrambi i percorsi è di 3 gg.



Di seguito una breve descrizione dei corsi:

[HU0C1S] ITIL® 4 Foundation: ha come obiettivo garantire una conoscenza base del popolare framework ITIL® per l'IT Service Management. ITIL® 4 offre una prospettiva "più olistica" dell'ITSM rispetto alla versione ITIL v3, compreso nuovi termini e concetti. ITIL® 4 è stato progettato per aiutare le organizzazioni ad affrontare al meglio le complessità della Digital Transformation, anche attraverso l'integrazione dell'ITSM con modelli come Lean IT, Agile and DevOps.

[HU0C2S] ITIL® 4 Specialist Create, Deliver & Support (ITIL4 CDS): è stato pensato per affrontare le attività principali della gestione di prodotti e servizi digitali. Questo modulo è incentrato sull'integrazione di diversi flussi di valore del servizio e di attività per creare, fornire, supportare e migliorare la qualità di prodotti e di servizi innovativi ed affidabili basati sulle tecnologie dell'informazione, trattando allo stesso tempo anche le pratiche, i metodi e gli strumenti di supporto.

[HU0C3S] ITIL® 4 Specialist Drive Stakeholder Value (DSV): è stato pensato per fornire una comprensione dei diversi tipi di coinvolgimento e interazioni tra i service provider e i loro clienti, utenti, fornitori e partner. Si focalizza sulla conversione della domanda in valore per mezzo di Servizi IT e sulla progettazione basata su customer e user experience (CX/UX) e sul customer journey.

[HU0C4S] ITIL® 4 Specialist High Velocity IT (HVIT): è stato pensato per esplorare modi di lavorare come Agile e Lean in contesti altamente dinamici e come realizzare valore con i prodotti e i servizi digitali usando pratiche e tecnologie focalizzate sul rapido rilascio come Cloud, Automation, e Automatic Testing. Questo corso si rivolge a manager e professionisti IT coinvolti nella gestione di servizi digitali o che lavorano in progetti di trasformazione digitale o in contesti dinamici / Agile.

[HU0C5S] ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve (DPI): è stato pensato per fornire ai partecipanti le competenze pratiche necessarie per creare un'organizzazione IT orientata al continuo apprendimento e miglioramento, con una direzione strategica forte ed efficace. Il modulo affronta anche l'influenza e l'impatto di nuovi modi di lavorare in modo, Agile e DevOps.

[HU0C6S] ITIL® 4 Leader: Digital & IT Strategy (DITS): è focalizzato sull'allineamento della strategia aziendale digitale con la strategia IT. Il modulo spiega anche come la rottura causata dalle nuove tecnologie stia impattando le organizzazioni di ogni settore e come le Aziende stanno reagendo. Il ritmo dell'evoluzione nel mondo digitale non è mai stato così rapido e le organizzazioni devono essere flessibili e sapersi adattare all'ambiente in continuo mutamento se vogliono continuare a fornire valore ai loro clienti pur restando competitivi sul mercato.