

# Oggi vorrei tanto concludere qualcosa!

- Un professionista, in qualche parte del mondo

Oggi i consumatori vivono in un mondo digitalmente connesso, con tutti i dispositivi, le applicazioni e le informazioni di cui hanno bisogno a portata di mano. Tale contesto dovrebbe riflettersi anche nel mondo del lavoro. Tuttavia, la ricerca ci mostra che il coinvolgimento dei dipendenti è ostacolato da un'esperienza digitale tutt'altro che fluida.

Lo switching dei contenuti, l'accesso e la disconnessione dalle applicazioni, la mancanza di accesso remoto e la ricerca costante di applicazioni e informazioni sono solo alcuni degli ostacoli che intaccano la produttività e il coinvolgimento.

Se consideriamo che la forza lavoro di un'organizzazione rappresenta il 60% delle sue spese operative, è sconcertante pensare che i dipendenti si concentrino sulle proprie competenze di base solo per il 43% del proprio tempo.

Citrix Workspace può aiutarvi a risolvere questo problema.

#### Fonti:

"Overcome the Technology Distraction That Costs You Organizational Productivity", una ricerca di Forrester sponsorizzata da Citrix (2018)

Report di Workfront "State of Work 2020" (ottobre 2019)



Un'ottima esperienza dei dipendenti incrementa i livelli di produttività e coinvolgimento.

Se gli utenti aziendali hanno bisogno di 10 o 50 applicazioni per svolgere il proprio lavoro, sicuramente apprezzeranno l'esperienza altamente soddisfacente offerta da Citrix Workspace.

Questo grazie all'autenticazione single sign-on, a funzionalità di intelligence che semplificano i flussi di lavoro e alla dashboard basata sul cloud in grado di sequire i dipendenti ovunque.

**Fonte:** report di Workfront "State of Work 2020" (ottobre 2019)

1191%

dei lavoratori è fiero del lavoro che svolge.

L'89%

ritiene che il proprio ruolo sia importante.

### È impossibile COINVOLGERE I DIPENDENTI in presenza di distrazioni costanti.

La tecnologia che ottimizza i flussi di lavoro ed elimina le distrazioni consente ai dipendenti di rimanere coinvolti e concentrati sul proprio lavoro. Tuttavia, molte organizzazioni sono ostacolate da strumenti complessi e controintuitivi.

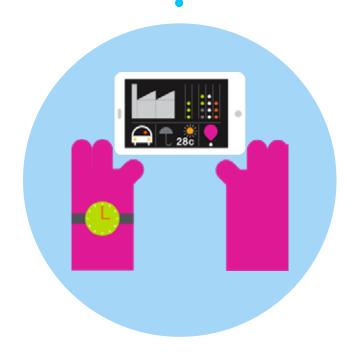
Tali strumenti impediscono la collaborazione, creano falsi allarmi con notifiche costanti e distolgono l'attenzione dal lavoro che altrimenti potrebbe offrire il massimo valore per l'azienda.

Fonte: report di Workfront "State of Work 2020" (ottobre 2019)

191%
desidera soluzioni tecnologiche moderne.

L'84%
sostiene che le aziende, noi

sostiene che le aziende, non passando a soluzioni più moderne, perdono opportunità.



## ESPERIENZA E PRODUTTIVITÀ DEI DIPENDENTI vanno di pari passo.

I dipendenti possono lavorare anche per giorni interi, ma concludere poco, se perdono tempo a passare da un'applicazione all'altra, a cercare contenuti in più punti e a utilizzare innumerevoli accessi con varie password. Quando la forza lavoro si sente ostacolata dall'esperienza digitale nel suo complesso, è tempo di cambiare.

Un facile accesso alle informazioni necessarie

La capacità di lavorare da qualsiasi luogo

La facilità d'uso

Un'esperienza utente di tipo consumer

La libertà di scelta dei dispositivi

Gli intervistati
classificano i primi
cinque fattori tecnologici
che contribuiscono a una
straordinaria esperienza
dei dipendenti

#### Fonte:

The Experience of Work: The Role of Technology in Productivity and Engagement, un report dell'Economist Intelligence Unit sponsorizzato da Citrix (14 giugno 2019)



Siate coinvolgenti come il reparto HR. Fornite supporto come il reparto IT.

Il leader IT moderno ha qualcosa in comune con il team di risorse umane: l'obiettivo di offrire un'esperienza di alta qualità ai dipendenti. Il modo migliore per raggiungere questo obiettivo è quello di implementare la tecnologia moderna del workspace digitale in tutta l'azienda, e Citrix Workspace è la piattaforma più unificata, avanzata e intuitiva a vostra disposizione.

## Le funzionalità più apprezzate dagli utenti di Citrix Workspace.

Scoprite in che modo Citrix Workspace apprende, ricorda, suggerisce e ottimizza. Tutte le funzionalità di Citrix Workspace funzionano allo stesso modo sui dispositivi mobile e desktop, nonché sull'interfaccia basata sul web della vostra azienda.



#### Single Sign-On (SSO)

Grazie all'SSO, gli utenti possono accedere in modo sicuro a tutte le applicazioni, i desktop e i file dai loro computer o dispositivi mediante una sola password. Questa funzione è supportata per tutte le applicazioni mobile, SaaS e web.



#### Un'unica dashboard

Citrix Workspace consente ai dipendenti di eseguire più applicazioni e desktop contemporaneamente. Adesso un sistema di gestione delle attività semplifica ogni cosa.



#### Sessioni follow-me

Gli utenti possono passare da un dispositivo a un altro e connettersi automaticamente a tutte le loro sessioni tramite un semplice accesso. Quando si spostano dalla scrivania alla sala conferenze o passano dai dispositivi mobile ai laptop, possono accedere al proprio lavoro in modo ottimizzato.



#### Accesso remoto sicuro

Sia che lavorino da casa, da un aeroporto o dall'ufficio di un cliente a Zurigo, i dipendenti che si trovano in varie località geografiche non sono mai stati collegati così bene.



#### Ricerca universale

Un'esperienza di ricerca di tipo consumer consente agli utenti di individuare facilmente i contenuti in tutti i file e le applicazioni.



#### L'intelligence di Workspace

Il lavoro è semplificato grazie all'assistenza virtuale che guida gli utenti, organizza il lavoro e automatizza attività come le approvazioni e le comunicazioni ai vertici. Con meno accessi, clic e passaggi, i dipendenti possono risparmiare tempo prezioso. Gli utenti possono anche personalizzare il modo in cui danno la priorità alle informazioni, in base alla data, alla rilevanza o all'applicazione.



#### Recenti e preferiti

Come le applicazioni di livello consumer più intuitive, Citrix Workspace consente di risparmiare tempo visualizzando le applicazioni, i desktop e i file aperti di recente dai dipendenti. Citrix Workspace offre agli utenti anche la possibilità di aggiungere ai preferiti le applicazioni più utilizzate.



#### Integrazione di microapp

Questa nuova configurazione della piattaforma sincronizza i dati dei sistemi di archiviazione per ottimizzare le funzionalità di applicazioni aziendali complesse. Sono disponibili più di 100 microapp pronte all'uso.



#### Strumento per la creazione di microapp

Anziché forzare i dipendenti a utilizzare applicazioni complesse di livello professionale, le microapp sono progettate specificamente per semplificare il lavoro. Come funzione all'interno della console Citrix Cloud, lo strumento per la creazione di microapp si collega a sistemi legacy, in locale e SaaS per consentire una facile creazione di flussi di lavoro ottimizzati per l'utente.

Funzionalità per la sicurezza e le prestazioni.



#### Sicurezza end-to-end

Grazie a un perimetro digitale sicuro, ottimizza la sicurezza della rete, la gestione delle identità e il filtro web.



#### Analytics del comportamento degli utenti

Rileva anomalie nel comportamento dell'utente e agisce immediatamente per ridurre i rischi.



#### Prestazioni su reti con limitazioni

Fornisce un accesso ottimale alle reti disponibili, indipendentemente dal modo in cui i carichi di lavoro Citrix vengono distribuiti agli utenti.



#### Un'unica console di amministrazione

Consente la gestione di tutte le funzionalità di Citrix Workspace, che siano distribuite su cloud pubblici, privati o ibridi.



#### Browser sicuro di Citrix Workspace

Reindirizza l'attività di navigazione in Internet ritenuta a rischio verso un browser isolato, in modalità hosted sul cloud.



#### Controllo delle applicazioni cloud

Protegge l'IP e aumenta il controllo sulle azioni dell'utente durante l'accesso alle applicazioni SaaS.



#### Il più grande elenco di periferiche supportate Include stampanti, registratori audio, webcam,

tavolette per firma digitale e molto altro.



## La vostra forza lavoro trarrebbe vantaggio da Citrix Workspace?

- La vostra azienda ha dipendenti remoti?
- La vostra azienda utilizza applicazioni SaaS?
- O Vi sono dipendenti che utilizzano regolarmente cinque o più applicazioni?
- La vostra tecnologia attuale costringe i dipendenti a un costante switching dei contenuti?
- I vostri sistemi richiedono modifiche trimestrali della password?
- Avete mai dovuto rimuovere o sconsigliare l'utilizzo di soluzioni alternative ai vostri utenti?
- Il vostro perimetro di sicurezza ha superato le vostre capacità di governance?
- La tecnologia della vostra azienda è in ritardo rispetto alla tecnologia di tipo consumer?



Solo il **57%** dei dipendenti lavora sempre nello stesso luogo dei loro colleghi.

Fonte: Gallup: State of the American Workplace, 2017



Distribuire Citrix Workspace nel proprio ambiente non significa necessariamente scegliere "o tutto o niente". Cercate il caso d'uso più importante per la vostra azienda e usatelo come punto di partenza.

La considerazione di fondo è che ogni organizzazione può trarre vantaggio dal giusto tipo di tecnologia moderna di workspace digitale. Scoprite come Citrix Workspace migliora l'esperienza dei dipendenti e favorisce la produttività e il coinvolgimento.

Per maggiori informazioni su Citrix Workspace, visitate https://www.citrix.com/products/citrix-workspace/ o contattate il vostro rappresentante delle vendite o il partner commerciale di zona.