

Mantenere al sicuro i dati sensibili

Soluzioni HPE per i supporti difettosi

Oggi capita di frequente che i dati business-critical risiedano all'esterno delle unità: estendere la protezione e garantire la conformità normativa è possibile con le soluzioni di trattenimento dei supporti e materiali difettosi HPE DMR e HPE CDMR.

HPE DMR e HPE CDMR contribuiscono a:

- ridurre i rischi per la sicurezza con dati classificati, proprietari e riservati
- preservare la conformità dei dati sensibili con le normative sulla privacy
- ottenere una soluzione più semplice ed economicamente vantaggiosa se si sceglie di non restituire un componente difettoso

Quali sono i problemi causati dai dischi?

Iniziamo dalle basi. Un disco di archiviazione difettoso non è motivo di allarme se l'hardware è coperto da un contratto di assistenza hardware Hewlett Packard Enterprise in loco: un operatore dell'assistenza Hewlett Packard Enterprise diagnostica il problema del sistema, invia se necessario dei tecnici e fornisce un componente di ricambio in modo che, una volta recuperati i dati di backup, il cliente sia pronto per riprendere il lavoro.

È quanto accade dopo che potrebbe invece diventare motivo di preoccupazione, soprattutto in presenza di normative interne ed esterne rigorose di sicurezza dei dati. Alcune o tutte le informazioni presenti sul disco difettoso potrebbero rimanere accessibili tramite una serie di tecniche e strumenti e il semplice trasferimento di disco e dati al di fuori delle strutture dell'azienda può comportare il rischio di sanzioni come previsto da normative governative quali le leggi statunitensi HIPAA, Sarbanes-Oxley e GLBA e il GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati) dell'Unione Europea.

E i dati che non risiedono nelle unità?

Gli attuali ambienti data-driven ad alta velocità hanno contribuito alla richiesta di avvicinare il più possibile i dati sensibili alla ricerca o alla transazione. Molto spesso, questo significa che i dati vengono conservati non solo nelle unità dove sono archiviate le transazioni, ma anche in elementi come componenti switch, schede

di sistema con conservazione in memoria e memoria di sistema. Il solo modo di accertarsi che i dati sensibili non cadano in mani sbagliate è smettere definitivamente di utilizzare quel determinato componente.

Conservare il componente, mantenere il controllo

Un modo di risolvere il problema è conservare il disco difettoso e/o il componente danneggiato con i dati in memoria, ma i termini del contratto di assistenza hardware standard richiedono l'acquisto di un componente di ricambio in caso di mancata restituzione di quello guasto.

Sebbene il trattenimento dei supporti difettosi sia ormai all'ordine del giorno, un'azienda attenta alla sicurezza potrebbe prendere in considerazione l'aggiunta del servizio di trattenimento integrale dei materiali difettosi nel contratto di assistenza hardware standard.

Una scelta sicura per le realtà odierne

HPE DMR (Defective Media Retention)

HPE DMR consente di conservare e controllare il disco e i dati. Questo processo ricorda molto quanto accade in un intervento di assistenza standard: se il disco guasto è coperto dall'opzione di trattenimento, il cliente chiama Hewlett Packard Enterprise per ricevere assistenza, l'operatore HPE diagnostica il problema del sistema, invia dei tecnici (se necessario) e fornisce un disco/componente sostitutivo.



Sintesi della soluzione

HPE CDMR (Comprehensive Defective Material Retention)

HPE CDMR consente di trattenere tutti i componenti in cui sono memorizzati i dati. Prima della sostituzione, è necessario informare l'agente autorizzato dell'assistenza HPE dell'intenzione di trattenere il componente/unità disco in cui sono memorizzati i dati. È necessario anche copiare le informazioni presenti sull'etichetta dell'unità disco/componente difettoso e comunicarle a Hewlett Packard Enterprise. Il componente difettoso verrà quindi sostituito.

Il cliente è responsabile della distruzione e/o del ritiro permanente del dispositivo dalla produzione.

Coperture per ogni esigenza

HPE DMR e HPE CDMR sono disponibili come opzioni per i livelli di supporto indicati di seguito. Occorre tenere presente che l'opzione HPE DMR è un prerequisito per l'acquisto di HPE CDMR.

HPE Foundation Care Call-to-Repair Service

Offre assistenza 24x7, anche nei giorni festivi per HPE, con un tempo di intervento di sei ore: questo significa che HPE si impegna a rendere operativo l'hardware entro sei ore dall'apertura del caso. Supporto software 24x7 con tempo di risposta di 2 ore

HPE Foundation Care 24x7 Service - Offre assistenza 24x7, anche nei giorni festivi per HPE, con un tempo di risposta in loco di quattro ore per l'hardware e di due ore per il software.

Caratteristiche	HPE DMR (Defective Media Retention)	HPE CDMR (Comprehensive Defective Material Retention)
Disponibile come estensione delle offerte hardware HPE in loco	X	X
Disponibile per 3, 4 e 5 anni	X	X
Copre solo le unità disco	X	
Consente di trattenere le unità disco	X	
Copre qualsiasi prodotto con memoria o un altro sistema di memorizzazione dei dati		X
Consente di trattenere tutti i componenti che conservano dati come memoria, schede PCA I/O, schede di rete, controller, dispositivi di rete, CPU e schede di sistema		X
Fornisce servizi hardware flessibili in loco su base contrattuale (prerequisito per HPE DMR)	X	
Fornisce supporto hardware in loco (inclusi HPE DMR e HPE CDMR)	X	X

HPE Foundation Care Next Business Day Service

Offre assistenza in loco entro il giorno lavorativo successivo con copertura disponibile nove ore al giorno dalle 8.00 alle 17.00, ora locale, nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi per HPE. Supporto software disponibile con tempo di risposta di due ore.

HPE Proactive Care e HPE Proactive Care Advanced Call-to-Repair Service

HPE Proactive Care e servizio HPE Proactive Care Advanced con copertura 24x7

Servizio HPE Proactive e HPE Proactive Care Advanced Next Business Day Service

I livelli di servizio e i tempi di risposta effettivi possono variare in base alla posizione geografica. Si applicano restrizioni e limitazioni.

Linee guida per ulteriori acquisti

Questi aggiornamenti possono essere configurati con un acquisto hardware, acquistati nel quadro di un nuovo contratto di assistenza o dopo la scadenza di una garanzia o di un pacchetto di servizi di supporto precedenti.

Risorse

Per ulteriori informazioni su questi servizi di trattenimento dei materiali difettosi, contattare il rappresentante HPE di zona o il rivenditore HPE autorizzato.

Ulteriori informazioni alla pagina hpe.com/pointnext



Registrati per ricevere gli aggiornamenti


Hewlett Packard Enterprise

© Copyright 2008, 2011, 2013–2015, 2018 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i servizi e i prodotti Hewlett Packard Enterprise sono quelle espressamente indicate nelle dichiarazioni di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere ritenuto una garanzia aggiuntiva. Hewlett Packard Enterprise declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

4AA1-8067ITE, aprile 2018, Rev. 8